ROGER GARCIA PAGÈS



Ingénieur Systèmes, Senior Data Analyst & Revenue Operations

roger.garcia75@gmail.com | +34 646 86 96 53 | linkedin.com/in/roger-garcia-pages | github.com/rogergarciapages

Autorisation de travail suisse / Schengen (Nationalité espagnole – Libre circulation UE/EFTA)
Suisse Romande (Disponibilité pour déménagement : Mai 2027) | Date de naissance : 01.11.1975

PROFIL PROFESSIONNEL

Spécialiste senior hybride avec plus de 15 ans d'expérience combinant ingénierie de données, automatisation de processus complexes (Python, SQL, APIs, Jira) et pilotage de la stratégie commerciale (Revenue Management & E-commerce). Profil analytique de haut niveau, habitué à opérer dans des écosystèmes internationaux de premier plan (FIFA, Atos, McDonald's) exigeant haute disponibilité, conformité stricte et précision absolue.

Expert dans la conception d'architectures logicielles fiables, l'automatisation de pipelines ETL décisionnels (réduisant jusqu'à 40 % la charge manuelle) et la modélisation prédictive de la performance financière. Bilingue espagnol/catalan, anglais courant (C1) et français professionnel (langue de travail active au quotidien).

COMPÉTENCES CLÉS & STACK TECHNIQUE

- **Ingénierie, Cloud & Automatisation :** Python, Groovy, Intégration d'APIs REST, Postman, Power Automate, ScriptRunner, Linux, Docker, Git, AWS (S3), Google Cloud, Azure, Splunk, Surveillance des systèmes & Résolution d'incidents L3.
- **Data, BI & Analytics :** SQL (requêtes avancées, CTEs, optimisation ETL), Power BI (DAX, Power Query), Pandas, NumPy, Looker, Excel avancé (modélisation financière & VBA), Data Wrangling, Contrôle qualité (Data Quality), Storytelling & KPIs.
- **IA, NLP & Gouvernance :** Validation de jeux de données IA (Datasets), NLP & Annotation sémantique, Analyse de l'intention utilisateur (Search Intent), Détection d'anomalies, Audit de conformité (Compliance), Analyse de causes racines (Root Cause Analysis).
- **Business Systems, Revenue & E-commerce :** Jira Service Management, ServiceNow, Revenue & Yield Management, Tarification dynamique (Dynamic Pricing), Prévisions (Forecasting RevPAR/ADR), SiteMinder, PMS, OTAs, Web & SEO (Next.js, Astro, Supabase, TypeScript).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

L3 Support / Systems & Data Automation Engineer | Département Juridique de la FIFA (Zurich) — 2024 – Présent

- Supervision et fiabilisation des systèmes critiques d'entreprise, traitement des escalades et résolution des incidents techniques de niveau 3 dans un environnement international à haute disponibilité.
- Conception et déploiement de solutions d'automatisation logicielle basées sur Python, Groovy, Jira Service Management et des intégrations d'APIs REST, réduisant drastiquement les interventions manuelles.
- Automatisation des pipelines d'extraction et de traitement de données juridiques et opérationnelles (SQL, Pandas) pour le suivi de l'activité mondiale et la production de rapports stratégiques d'aide à la décision.
- Amélioration mesurable de la disponibilité des plateformes et des temps de réponse grâce à un monitoring proactif et à l'analyse rigoureuse des causes racines (Root Cause Analysis).

Auditeur & Senior Data Analyst | Atos / McDonald’s Belgique (Remote – Usage quotidien du français) — 2022 – Présent

- Pilotage du reporting analytique, financier et de conformité opérationnelle pour un réseau de 111 restaurants McDonald's sous des standards d'audit rigoureux.
- Automatisation complète des flux ETL et des pipelines de données (SQL, Power BI, Excel), éliminant 40 % des charges manuelles et supprimant les erreurs de saisie.
- Création et maintenance de tableaux de bord exécutifs interactifs sous Power BI pour le suivi quotidien des KPIs de vente, marges, pertes et conformité.
- Audit statistique approfondi des processus d'affaires et détection proactive des anomalies financières et des dérives opérationnelles.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SUITE)

AI Data Trainer & NLP Specialist | DataForce (Projet Siri) 2023 (Mission de 6 mois)

- Analyse quantitative et qualitative de flux massifs de requêtes vocales et textuelles (Search Intent) pour accroître la pertinence des algorithmes conversationnels et des modèles d'IA.
- Définition des règles de gouvernance, structuration des cadres d'étiquetage (Labeling Frameworks) et contrôle qualité rigoureux (Data Quality) des jeux d'entraînement en français et espagnol.
- Identification fine des cas limites (Edge Cases), des ambiguïtés sémantiques et des erreurs de classification pour guider les cycles d'apprentissage continu des modèles NLP.

Ingénieur en Reconversion Technologique & Projets Personnels | Spécialisation Data & Cybersécurité 2020 – 2022

- Transition proactive initiée lors de la crise sanitaire : montée en compétences intensive sur l'ingénierie de données, l'architecture logicielle moderne et l'analyse décisionnelle.
- Obtention des certifications professionnelles Google Data Analytics et Google Cybersecurity (approfondissement de Python, SQL, R, modélisation relationnelle, architectures cloud et sécurité des systèmes).

Senior Revenue & Yield Manager | BeachMate Hotels / CheckIN Hotels / Nexus 2009 – 2020

- Direction complète de la stratégie de tarification dynamique (Dynamic Pricing) et de distribution numérique pour un portefeuille hôtelier sur 5 destinations (500–600 unités).
- Négociation des contrats tarifaires, contingents et conditions commerciales avec les principales plateformes OTAs (Booking.com, Expedia, Voyage Privé) et les tour-opérateurs internationaux.
- Administration technique de l'écosystème de distribution (Channel Manager SiteMinder, PMS, moteurs de réservation, APIs) avec synchronisation en temps réel des disponibilités et Stop Sales.
- Développement de modèles prédictifs de la demande (Forecasting) fondés sur l'analyse de données historiques, optimisant l'occupation, l'ADR et le RevPAR.
- Audit rigoureux des flux de facturation, contrôle de parité tarifaire et détection des fuites de revenus (revenue leakage) grâce à l'analyse avancée des bases de données de vente.

LANGUES

Espagnol / Catalan : Natif | **Anglais :** Courant (C1) | **Français :** Professionnel (C1/B2 – Langue de travail active au quotidien)

FORMATION & CERTIFICATIONS

Certificat Professionnel Google Data Analytics
SQL avancé, programmation Python, Business Intelligence, modélisation ETL et nettoyage de données.

Certificat Professionnel Google Cybersecurity
Opérations de sécurité, détection des menaces, conformité, protocoles de chiffrement et scripts Python.

Certifications Techniques & Spécialisations Complémentaires
Python, Jira Service Management, Postman API, NP#, AWS Cloud Essentials & SQL Database Design.

Diplôme d'Études Supérieures en Gestion Hôtelière & Masters in Revenue Management
Universitat de Girona | 360 Hotel Management Academy